

檔 號：

保存年限：

華夏學校財團法人華夏科技大學 函

地址：(23568)新北市中和區工專路111號

聯絡人：張原彰

電子信箱：ycchang@cc.hwh.edu.tw

聯絡電話：02-89415100轉3101

傳真電話：(02)29415730

受文者：景文科技大學

發文日期：中華民國103年12月15日

發文字號：華夏教字第1030000998號

速別：速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：企劃書(華夏電子系_手持裝置客服系統企劃書.DOC)

主旨：本校電子工程系將於103年12月19日舉辦「手持裝置客服系統應用研習」，敬邀 貴校師生踴躍報名參加，敬請 查照轉知。

說明：

- 一、鑑於消費者意識逐漸抬頭，對服務品質之要求亦隨之高漲，即使是中小企業，亦必須強調客戶服務，改善服務品質，以提高客戶忠誠度，創造更好的口碑，實施跨售(cross-selling)與向上銷售(up-selling)，為公司帶來更多的財務貢獻。
- 二、本研討會將於103年12月19日(星期五)上午8：30至12：30，假本校電子館大樓F202舉辦。
- 三、報名完全免費，報名方式與詳細議程請參考附件。
- 四、聯絡人：曾穎盈助理，電話：02-8941-5100轉3102；電子郵件：ying7586@go.hwh.edu.tw。

正本：公私立大專校院

副本：本校電子工程系

校 長 陸 富 都

電子交換章

